

**Conditions générales d'utilisation du**  
**site [www.ymoney.fr](http://www.ymoney.fr)**

**Date d'entrée en vigueur :** 1 juillet 2020.

**1. Objet**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des services proposés par la société YMONEY sur la Plateforme internet [www.ymoney.fr](http://www.ymoney.fr) et, lorsqu'elle sera disponible, sur l'application dédiée (ci-après ensemble la « **Plateforme** »).

La Plateforme est une plateforme qui permet à ses utilisateurs résidant sur le territoire de l'Union européenne (ci-après les « **Utilisateurs** ») de :

- réaliser des transferts de fonds depuis un des pays membres de l'Union Européenne vers les pays d'Afrique listés sur la Plateforme (ci-après les « **Pays de destination** ») (ci-après les « **Transfert d'argent** ») ;
- payer les factures au nom et pour le compte de tiers (ci-après le « **Paiement de factures** »).

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation des services fournis via la Plateforme, ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Les conditions générales, envoyées par courriel lors de la finalisation du processus d'activation du compte, sont également accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de page de la Plateforme.

Les présentes conditions générales de vente prévalent sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par YMONEY.

Elles peuvent être complétées le cas échéant par des conditions d'utilisation particulières à certains Services, lesquelles complètent les présentes conditions générales et, en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières.

**2. Principales définitions**

Dans les présentes conditions générales, les termes suivants, employés avec une première lettre majuscule, auront les significations respectives suivantes :

**Services :** Les prestations de services fournies par YMONEY aux Utilisateurs, telles que décrites dans les présentes conditions générales.  
Les Services incluent notamment :

- le transfert d'argent depuis un des pays membres de l'Union européenne vers les pays d'Afrique listés sur la Plateforme
- le paiement de factures au nom et pour le compte de tiers

**Prestataires de services de paiement :**

YMONY fait appel à deux prestataires de services de paiement :

- **Établissement de paiement** : désigne l'établissement de paiement visé dans les présentes conditions générales ayant mandaté YMONY pour être son agent de paiement
- **Prestataire de services de paiement** : désigne le prestataire qui assurera la collecte de fonds à partir du compte bancaire de l'Utilisateur au profit du Bénéficiaire et/ou de YMONY en fonction du service mis en œuvre

### **3. Exploitant de la Plateforme et des Services, contact**

La Plateforme et les Services sont exploités par la société YMONY, société par actions simplifiée immatriculée au RCS de Paris sous le n° 845 019 199, dont le siège social est situé 40, rue du Louvre - 75001 Paris (ci-après « **YMONY** »).

YMONY peut être contactée aux coordonnées suivantes, notamment pour toute réclamation :

Adresse postale : 40 rue du louvre

Téléphone : +33 1 84 25 17 74

Adresse électronique : hello@ymoney.fr

YMONY intervient en qualité d'agent de prestataire de service de paiement, au sens des articles L.523-1 et suivants du Code monétaire et financier (et conformément à la Loi belge du 11 mars 2018 relative au statut et au contrôle des établissements de paiement et des établissements de monnaie électronique), désigné par la société BELMONEY TRANSFERT (immatriculée sous le n° BE 0540.745.997, dont le siège social est situé 28 Place Bara, 1070 Anderlecht, Belgique (ci-après « **l'Établissement** »)), pour exploiter les services de paiement définis aux présentes. YMONY a été déclaré par l'Établissement auprès de la Banque Nationale de Belgique et de l'APCR.

### **4. Accès à la Plateforme et aux Services**

#### **4.1 Capacité juridique**

La Plateforme et les Services sont accessibles à toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes conditions générales. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder à la Plateforme et aux Services uniquement sous la responsabilité de son représentant légal.

#### **4.2 Plateforme et Services réservés aux particuliers**

La Plateforme et les Services s'adressent exclusivement aux particuliers et ne sont pas destinés aux professionnels, entendus comme toutes personnes physiques ou morales lorsqu'elles

agissent dans l'exercice d'une activité rémunérée de façon non occasionnelle, dans tous les secteurs d'activité.

#### **4.3 Exclusion de toute personne sur liste noire**

La Plateforme et les Services ne sont pas accessibles aux personnes faisant l'objet d'une sanction imposant un gel des avoirs et l'interdiction de mise à disposition de fonds et ressources économiques, aux personnes listées comme terroriste ou faisant partie d'une organisation terroriste ou participant au financement du terrorisme, ou encore toute liste nationale belge ou française reprenant des personnes recherchées pour des infractions graves.

### **5. Acceptation des conditions générales**

L'acceptation des présentes conditions générales est matérialisée par une case à cocher dans le formulaire d'inscription. Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. L'Utilisateur qui n'accepte pas d'être lié par les présentes conditions générales ne doit pas accéder à la Plateforme ni utiliser les Services.

### **6. Inscription sur la Plateforme**

**6.1** Pour utiliser les Services, l'Utilisateur doit :

- soit remplir le formulaire d'inscription disponible sur la Plateforme ;
- soit être inscrit à l'un des sites tiers indiqués sur la Plateforme et utiliser ses identifiants de connexion audit site tiers pour s'inscrire sur la Plateforme. Dans ce cas, il doit fournir à YMONY le cas échéant les informations complémentaires demandées. L'Utilisateur autorise expressément YMONY à accéder aux données de son compte sur le site tiers concerné.

Dans tous les cas, l'Utilisateur doit fournir l'ensemble des informations marquées comme obligatoires. Toute inscription incomplète ne sera pas validée.

L'inscription entraîne automatiquement l'ouverture d'un compte-Utilisateur au nom de l'Utilisateur (ci-après le « **Compte-Utilisateur** ») qui lui permet de gérer son utilisation des Services sous une forme et selon les moyens techniques que YMONY juge les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

Lorsque les Utilisateurs ont ouvert leur **Compte-Utilisateur**, ils doivent télécharger sur la Plateforme une pièce d'identité, un justificatif de domicile et, plus généralement, tous les documents nécessaires, tels qu'indiqués sur le formulaire d'inscription, pour vérifier qu'ils peuvent utiliser les Services (ci-après les « **Documents know your customer** »).

Les Utilisateurs sont informés que YMONY procède à leur validation dans un délai maximum de 24 (vingt-quatre) heures à compter de la fin du téléchargement.

Les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément qu'à défaut de validation des Documents know your customer, ils ne peuvent pas utiliser les Services.

Si les Documents know your customer sont validés, YMONEY informe les Utilisateurs, par tous moyens écrits utiles et notamment par email, que leur inscription est confirmée.

L'Utilisateur garantit que toutes les informations qu'il donne dans le formulaire d'inscription ou qu'il fournit par l'intermédiaire des sites tiers visés ci-dessus, ainsi que les Documents know your customer, sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

Il s'engage à mettre à jour ces informations dans son Compte-**Utilisateur** en cas de modifications (notamment en cas de changement d'adresse email), afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

L'Utilisateur est informé et accepte que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de son Compte-**Utilisateur** valent preuve de son identité. Les informations saisies par l'Utilisateur l'engagent dès leur validation.

**6.2** L'Utilisateur peut accéder à tout moment à son Compte-**Utilisateur** après s'être identifié à l'aide de son identifiant de connexion ainsi que de son mot de passe.

L'Utilisateur s'engage à utiliser personnellement les Services et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à sa place ou pour son compte, sauf à en supporter l'entière responsabilité.

Il est pareillement responsable du maintien de la confidentialité et de la sécurité de son identifiant et de son mot de passe, tout accès à la Plateforme à l'aide de ces derniers étant réputé effectué par l'Utilisateur. Celui-ci doit immédiatement contacter YMONEY aux coordonnées mentionnées à l'article 2 des présentes s'il remarque que son Compte-**Utilisateur** a été utilisé à son insu. Il reconnaît à YMONEY le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

## **7. Description des Services**

L'Utilisateur a notamment accès aux Services qui suivent, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques que YMONEY juge les plus appropriés.

### **7.1 Transfert d'argent**

L'Utilisateur a la possibilité de procéder à un Transfert d'argent, selon les modalités prévues et explicitées par l'application.

L'Utilisateur a la possibilité de définir le montant transféré en euro ou en devise du Pays de destination. Le taux de conversion est fixé en fonction du taux en vigueur à la date de la demande de Transfert d'argent.

YMONEY se réserve le droit de limiter le montant des Transferts de fonds et d'en informer l'Utilisateur par tout moyen écrit utile.

## **7.2 Paiement de factures**

L'Utilisateur a la possibilité de payer les fournisseurs identifiés sur la Plateforme pour le compte de redevables (ci-après les « **Redevables** »).

Afin de procéder au Paiement de factures, l'Utilisateur :

- choisit l'un des fournisseurs listés sur la Plateforme (ci-après les « **Fournisseurs** ») ;
- indique le numéro d'abonné du Redevable ;
- sélectionne la facture à payer.

Le Paiement de factures s'effectue en ligne.

YMONEY accuse réception du paiement par tout moyen utile.

## **7.3 Messagerie**

Les Utilisateurs ont accès à une messagerie instantanée leur permettant de communiquer avec YMONEY pour toute question liée aux au fonctionnement de la Plateforme et aux Services.

Les Utilisateurs sont expressément informés et acceptent que YMONEY pourra, le cas échéant, se prévaloir des échanges qu'il a eus avec eux, à travers cette messagerie, pour faire valoir ses droits, notamment dans le cadre d'une action judiciaire.

## **7.4 Autres Services et Modes de retrait**

YMONEY se réserve la possibilité de proposer tout autre Service et Mode de retrait qu'elle jugera utile, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques qu'elle estimera les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

## **8. Perte, vol et Transfert d'argent ou Paiement de factures non autorisé ou mal exécuté**

Si l'Utilisateur remarque qu'un Transfert d'argent ou un Paiement de factures a été exécuté sur son Compte-Utilisateur à son insu, il doit en informer YMONEY selon les modalités prévues à l'article « *Inscription sur la Plateforme* » aux fins de blocage de son Compte-Utilisateur. L'Utilisateur devra indiquer les raisons pour lesquelles il demande le blocage.

La demande de blocage sera immédiatement prise en compte par YMONEY. YMONEY pourra demander à l'Utilisateur d'adresser un récépissé ou une copie d'un dépôt de plainte ou une déclaration sur l'honneur.

L'Utilisateur peut obtenir le remboursement d'un Transfert d'argent ou un Paiement de factures non autorisé conformément aux conditions prévues dans les présentes, en application de l'article L. 133-19 du Code monétaire et financier.

Le remboursement ne pourra être demandé qu'à la condition que l'Utilisateur ait notifié le Transfert d'argent ou un Paiement de factures non autorisé sans tarder et au plus tard dans les 13 (treize) mois suivant la date de débit de l'opération litigieuse.

En tout état de cause, l'Utilisateur supportera :

- les pertes liées à l'utilisation de cet instrument dans les limites prévues en application de l'article L. 133-19 du Code monétaire et financier ;
- toutes les pertes occasionnées par Transfert d'argent ou un Paiement de factures non autorisé si ces pertes résultent d'un agissement frauduleux de sa part ou s'il n'a pas satisfait intentionnellement ou par négligence grave aux obligations mentionnées aux articles L. 133-16 et L. 133-17 du Code monétaire et financier, ou dès lors que YMONEY aura des raisons légitimes de suspecter l'existence d'une fraude.

L'Utilisateur peut également obtenir le remboursement de toute opération de paiement au sens de l'article L. 133-3 du Code monétaire et financier autorisée si les conditions de l'article L. 133-25 du Code monétaire et financier sont remplies. L'Utilisateur dispose d'un délai de 8 (huit) semaines à compter de la date à laquelle les fonds ont été débités pour formuler sa demande. Il devra fournir tous les éléments demandés par YMONEY relatifs au remboursement demandé.

YMONEY remboursera l'Utilisateur à la suite de l'analyse de sa demande dans un délai raisonnable et sans préjudice d'un délai nécessaire afin de vérifier la validité de ladite demande.

## **9. Conditions financières**

### **9.1 Commissions**

En contrepartie des Services, YMONEY est rémunérée par une commission sur chaque Transfert d'argent et Paiement de factures (ci-après la « **Commission** »), dont les montants sont indiqués sur la Plateforme.

Sauf mention contraire, elles sont exprimées en pourcentage.

### **9.2 Révision des Commissions**

Les Commissions peuvent faire l'objet d'une révision par YMONEY à tout moment, à sa libre discrétion.

L'Utilisateur sera informé de ces modifications par YMONEY par tout moyen écrit utile (et notamment par email) 1 (un) mois au moins avant l'entrée en vigueur des nouvelles Commissions.

Une fois entré en vigueur, le montant des nouvelles Commissions s'appliquera pour tout Transfert d'argent ou Paiement de factures réalisé par l'Utilisateur.

### **9.3 Modalités de paiement**

Le paiement des Commissions s'effectue par prélèvement automatique à partir du moyen de paiement utilisé par l'Utilisateur à l'occasion de chaque Transfert d'argent ou Paiement de factures.

Le prélèvement est mis en œuvre par le Prestataire de service de paiement, qui seul conserve les coordonnées bancaires de l'Utilisateur à cette fin. YMONEY ne conserve aucune coordonnée bancaire.

L'Utilisateur garantit à YMONEY qu'il dispose des autorisations nécessaires pour procéder au paiement. Il s'engage à prendre les mesures nécessaires afin que le prélèvement automatique de la Commission puisse être effectué.

#### **10. Durée des Services, désinscription**

Les Services sont souscrits pour une durée indéterminée.

L'Utilisateur peut se désinscrire des Services à tout moment, en adressant à YMONEY, par lettre recommandée avec accusé de réception, le formulaire de désinscription complété téléchargeable sur la Plateforme, aux coordonnées mentionnées à l'article « *Exploitant de la Plateforme et de Services, contact* ».

La dénonciation par YMONEY s'effectue par l'envoi d'un email à l'Utilisateur.

La désinscription est effective dans un délai maximum de 15 (quinze) jours à compter de la réception de la demande par YMONEY ou l'Utilisateur.

L'Utilisateur n'a alors plus accès à son Compte-Utilisateur.

En cas de communication de fausses informations, de soupçons d'activité de blanchiment de capitaux ou de financement du terrorisme ou de défaut de conformité à la réglementation applicable, YMONEY se réserve par ailleurs le droit de fermer et supprimer tout Compte-Utilisateur immédiatement.

YMONEY se réserve par ailleurs le droit de fermer et de supprimer tout Compte-Utilisateur qui resterait inactif pendant une durée continue de 6 (six) mois.

#### **11. Renonciation expresse au droit de rétractation**

Les Utilisateurs renoncent expressément à leur droit de rétractation, qui ne pourra donc pas être exercé, conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, en cochant la case prévue à cet effet.

#### **12. Convention de preuve**

L'Utilisateur reconnaît et accepte expressément :

- (i) que les données recueillies sur la Plateforme et les équipements informatiques de YMONEY font foi de la réalité des opérations intervenues dans le cadre des présentes ;
- (ii) que ces données constituent le principal mode de preuve admis entre les parties, notamment pour le calcul des sommes dues à YMONEY.

L'Utilisateur peut accéder à ces données dans son Compte-Utilisateur.

### **13. Obligations de l'Utilisateur**

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, l'Utilisateur s'engage à respecter les obligations qui suivent.

**13.1** L'Utilisateur s'engage, dans son usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.

A cet égard, il s'engage à ne pas utiliser les Services à des fins illicites et à respecter la réglementation applicable à la lutte contre le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme et le gel des avoirs. A cette fin :

- s'engagent à coopérer avec YMONEY et, le cas échéant, avec l'Établissement dans le cadre de la communication des Documents know your customer. YMONEY pourra demander à l'Utilisateur tout justificatif nécessaire pour remplir ses obligations légales ;
- ils sont seuls responsables des formalités susceptibles d'être demandées dans le cadre d'un transfert d'argent ;
- et le cas échéant, procéder aux déclarations nécessaires auprès de l'administration des douanes.

**13.2** L'Utilisateur reconnaît et accepte qu'il doit être résident sur le territoire de l'Union européenne pour bénéficier des Services.

**13.3** Pour le Service de Paiement de factures, l'Utilisateur garantit à YMONEY qu'il est mandaté par le destinataire de la facture pour payer en son nom et pour son compte et qu'il dispose des droits nécessaires pour effectuer ce paiement.

**13.4** L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance sur la Plateforme des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services. Il est seul responsable de son utilisation des Services.

Il est notamment seul responsable des relations qu'il pourra nouer avec les autres Utilisateurs, en ce compris les Bénéficiaires, et les Redevables, YMONEY se bornant à effectuer les opérations de paiement. Il lui appartient d'exercer la prudence et le discernement appropriés dans ces relations et communications. L'Utilisateur s'engage en outre, dans ses échanges avec les autres Utilisateurs, à respecter les règles usuelles de politesse et de courtoisie.



**13.5** L'Utilisateur s'engage à faire un usage strictement personnel des Services. Il s'interdit en conséquence de céder, concéder ou transférer tout ou partie de ses droits ou obligations au titre des présentes à un tiers, de quelque manière que ce soit.

**13.6** L'Utilisateur s'engage à ne fournir à YMONEY, dans le cadre des Services, que des informations ou données de toute nature qui soient exactes, à jour et sincères et qui ne soient entachées d'aucun caractère trompeur ou de nature à induire en erreur. Il s'engage à mettre à jour ces informations afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

Il s'engage à fournir à YMONEY toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Services et plus généralement, à coopérer activement avec YMONEY en vue de la bonne exécution des présentes.

**13.7** L'Utilisateur est informé et accepte que la mise en œuvre des Services nécessite qu'il soit connecté à internet et que la qualité des Services dépend directement de cette connexion, dont il est seul responsable.

#### **14. Garantie de l'Utilisateur**

L'Utilisateur garantit YMONEY contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que YMONEY pourrait subir du fait de la violation, par l'Utilisateur de l'une quelconque de ses obligations ou garanties aux termes des présentes conditions générales.

Il s'engage à indemniser YMONEY de tout préjudice qu'elle subirait et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait.

#### **15. Comportements prohibés**

**15.1** Il est strictement interdit d'utiliser les Services aux fins suivantes :

- l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers,
- l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur,
- l'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité,
- l'envoi d'emails non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale,
- les manipulations destinées à améliorer le référencement d'un site tiers,
- l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus,
- et plus généralement toute pratique détournant les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.

**15.2** Il est strictement interdit aux Utilisateurs de copier et/ou de détourner à leurs fins ou à celles de tiers le concept, les technologies, tout ou partie des données ou tout autre élément de la Plateforme de YMONY.

**15.3** Sont également strictement interdits : (i) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services, (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusion dans les systèmes de YMONY, (iii) tous détournements des ressources système de la Plateforme, (iv) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier, (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de YMONY ou des usagers de sa Plateforme, et enfin plus généralement (vii) tout manquement aux présentes conditions générales.

**15.4** Il est strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès aux Services ou à la Plateforme, ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou partagées.

## **16. Sanctions des manquements**

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur par un Utilisateur, YMONY se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :

- (i) Bloquer, suspendre ou supprimer l'accès aux Services de l'Utilisateur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé,
- (ii) publier sur la Plateforme tout message d'information que YMONY jugera utile,
- (iii) avertir toute autorité compétente, coopérer avec elles et leur fournir toutes les informations utiles à la recherche et à la répression d'activités illégales ou illicites,
- (iv) engager toute action judiciaire.

YMONY est également susceptible de bloquer, restreindre l'accès ou résilier à tout moment le Compte-Utilisateur s'il a été utilisé à l'insu de l'Utilisateur et que YMONY en a été informée ou en cas d'injonction par une autorité administrative ou judiciaire.

YMONY mettra en œuvre les moyens nécessaires pour informer l'Utilisateur en cas de blocage, de restriction ou de résiliation de son Compte-Utilisateur, sauf si le fait de l'en informer compromettrait des mesures de sécurité légitimes ou serait illégal.

YMONY débloquera le Compte-Utilisateur dès que possible lorsque les raisons ayant conduit à l'arrêt de son utilisation auront disparu, et qu'elle en aura eu connaissance.

## **17. Responsabilité et garantie de YMONY**

**17.1** YMONY s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément.

**17.2** YMONEY s'engage à n'utiliser les documents, éléments, données et informations qui lui seront fournis par les Utilisateurs qu'aux fins de la réalisation des Services et à ne les communiquer à aucun tiers, sauf à la demande expresse de l'Utilisateur et/ou si cette communication est exigée par les autorités judiciaires ou résulte des obligations légales incombant à YMONEY, notamment en sa qualité de prestataire de service de paiement.

**17.3** YMONEY s'engage, dans la fourniture des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur.

A cet égard, dans le cadre de la réglementation applicable notamment à la prévention et la lutte contre le blanchiment de capitaux, la lutte contre le financement du terrorisme et le gel des avoirs, YMONEY devra communiquer tout document et information nécessaire aux autorités judiciaires, et par conséquent conserver une partie des documents et informations fournies par l'Utilisateur, même après désinscription de ce dernier de la Plateforme.

Le cas échéant, YMONEY pourra en outre se rapprocher directement de l'Utilisateur, si nécessaire, qui devra alors fournir à première demande tout document et information nécessaire dans le cadre des Services.

En cas d'injonction par une autorité administrative, ou si l'Utilisateur ne fournit pas les documents ou informations requis, YMONEY peut, de plein droit, bloquer, suspendre et/ou désinscrire l'Utilisateur de la Plateforme, sans que cela puisse donner lieu à une quelconque indemnisation de la part de YMONEY.

**17.4** YMONEY s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires pour assurer la sécurité du Compte-Utilisateur. Elle en garantit l'exclusivité et s'interdit d'en communiquer le contenu à tout tiers.

Elle s'engage à informer les Utilisateurs de toute difficulté prévisible notamment quant à la mise en œuvre des Services ou au bon fonctionnement de la Plateforme.

YMONEY ne saurait toutefois être tenue responsable de tout manque de vigilance de la part des Utilisateurs dans le maintien de la confidentialité de leurs identifiants et mots de passe.

**17.5** YMONEY certifie qu'elle est titulaire d'une police d'assurance garantissant sa responsabilité civile professionnelle. Elle s'engage à maintenir en vigueur cette police d'assurance pendant la durée des Services.

**17.6** YMONEY n'intervient en aucun cas dans les relations entre les Utilisateurs et (i) les Bénéficiaires et (ii) les Redevables. Elle ne saurait en aucun cas :

- voire sa responsabilité engagée au titre des difficultés pouvant intervenir dans ce cadre, en ce compris en cas d'erreur ou d'information incomplète, ;
- être partie à quelques litiges éventuels entre eux, à quelque titre que ce soit.

**17.7** YMONEY s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité de la Plateforme. A ce titre, YMONEY se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès à la Plateforme pour des raisons de maintenance. De même, YMONEY

ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès à la Plateforme qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

**17.8** YMONEY ne garantit pas aux Utilisateurs (i) que les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts, (ii) que les Services, étant standard et nullement proposés à la seule intention d'un Utilisateur donné en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.

**17.9** En tout état de cause, la responsabilité susceptible d'être encourue par YMONEY au titre des présentes est expressément limitée aux seuls dommages directs avérés subis par l'Utilisateur.

## **18. Propriété intellectuelle**

L'Utilisateur reconnaît et accepte expressément que la Plateforme est la propriété exclusive de YMONEY et que les présentes conditions générales ne sauraient être interprétées comme un transfert de cette Plateforme, et plus particulièrement les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc.) exploités par YMONEY au sein de la Plateforme, qui sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur. Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de YMONEY sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

## **19. Données à caractère personnel**

YMONEY pratique une politique de protection des données personnelles dont les caractéristiques sont explicitées dans le document intitulé « *Charte relative à la protection des données à caractère personnel* », dont l'Utilisateur est expressément invité à prendre connaissance.

## **20. Force majeure**

Aucune des Parties ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'exécution des présentes qui auraient pour origine la force majeure. Les Parties conviennent d'entendre par force majeure les événements habituellement reconnus comme tels à l'article 1218 du Code civil et les tribunaux français, en ce compris notamment les grèves, activités terroristes, émeutes, insurrections, guerres, actions gouvernementales, épidémies, catastrophes naturelles ou défaut imputable à un prestataire tiers de télécommunication.

La survenance d'un cas de force majeure suspend l'exécution des conditions générales dès réception par l'une des parties de l'information transmise par lettre recommandée avec demande d'avis de réception par l'autre partie.

Dans l'hypothèse d'un cas de force majeure faisant obstacle à l'exécution de ses obligations par une partie et se poursuivant au-delà d'une durée d'un mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par l'une ou l'autre des parties, par lettre recommandée avec accusé de réception, sans qu'aucune des parties n'ait à verser à l'autre une quelconque indemnité.

## **21. Effet de la fin des Services**

La fin des Services, quelle qu'en soit la cause, entraînera de plein droit la désactivation du Compte-Utilisateur de l'Utilisateur.

Néanmoins, dans le cadre de la réglementation applicable notamment à la prévention et la lutte contre le blanchiment de capitaux et à la lutte contre le financement du terrorisme, YMONEY sera amenée à conserver une partie des documents et informations concernant l'Utilisateur dans le cadre des Services.

## **22. Modifications**

YMONEY se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes conditions générales.

L'Utilisateur sera informé de ces modifications par tout moyen utile 1 (un) mois au moins avant leur entrée en vigueur.

L'Utilisateur qui n'accepte pas les conditions générales modifiées doit se désinscrire des Services selon les modalités prévues à l'article « *Durée des Services, désinscription* ».

Tout Utilisateur qui a recours aux Services postérieurement à l'entrée en vigueur des conditions générales modifiées est réputé avoir accepté ces modifications.

## **23. Langue**

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes conditions générales dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

## **24. Médiation**

L'Utilisateur dispose du droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable de tout litige portant sur l'exécution des présentes qui l'opposerait à YMONEY, dans les conditions prévues aux articles L611-1 et suivants et R612-1 et suivants du Code de la consommation.

Il peut contacter à cette fin le médiateur de la consommation suivant :

Centre de médiation et de règlement amiable des huissiers de justice (Medicys)  
Adresse postale : 73 Boulevard de Clichy, 75009 Paris

Adresse électronique : [contact@medicys.fr](mailto:contact@medicys.fr)

Téléphone : 01 49 70 15 93

<https://medicys.fr/>

ainsi que le centre belge : OMBUDSFIN

North Gate II, Boulevard du Roi Albert II, n°8, bte. 2

1000 Bruxelles.

Tél. : +32 2 545 77 70 (actuellement seulement joignable par téléphone le matin)

Fax : +32 2 545 77 79

E-mail : [Ombudsman@Ombudsfm.be](mailto:Ombudsman@Ombudsfm.be)

## **25. Loi applicable**

Sans préjudice des règles d'ordre public et des lois de police, les présentes conditions générales sont régies par la loi française.